

# T'HUUR

jouw expert in huur!

Sociale Huisvestingsmaatschappij Vlaamse Ardennen  
HUURDERSKRANT ■ FEBRUARI 2018 ■ EDITIE 7 ■ ANTWERPEN X



Openingsmoment nieuwe woningen Magnoliadreef

Technische dienst in beweging

lees verder op pagina 3

## Huurders keren terug naar de Magnoliadreef in Eine

Begin januari opende onze Sociale Huisvestingsmaatschappij de deuren van 6 nieuwe sociale huurwoningen in de Magnoliadreef in Eine. Via dit en nog andere op til staande projecten trachten wij te voldoen aan de huidige normen en de stijgende vraag naar sociale huurwoningen.

In het najaar van 2016 werden in de Magnoliadreef in Eine zes woningen gesloopt om plaats te maken voor een nieuwbouwproject.

De nieuwe woningen zijn conform de huidige normen en zijn voorzien van alle hedendaags comfort. De kostprijs om de oude woningen te renoveren, bleek te hoog waardoor er werd beslist te investeren in nieuwe woningen. Aan dit project hangt een prijskaartje van maar liefst 850 000 euro (exclusief BTW).

Op 3 januari kregen de huurders de sleutels van hun gloednieuwe woning. Onder hen zijn er ook twee bewoners van de oude woningen die nu terugkeren.

Zij werden in 2016 tijdelijk herhuisvest in een andere woongelegenheden van onze Sociale Huisvestingsmaatschappij. Zij keren nu terug naar hun vertrouwde omgeving. Hun oude woning is vervangen

door een nieuwe woning met 2 slaapkamers en een tuintje. Ook het openbaar domein voor de woningen is heraangelegd, wat bijdraagt tot een aangename leefomgeving.

Tijdens het openingsmoment, waarbij de buurtbewoners de kans kregen om de woningen te bezichtigen, waren er dan ook heel veel positieve reacties.

De nieuwe huurders zijn enthousiast over hun nieuwe thuis en voor de huurders die terugkeren naar hun vertrouwde woonomgeving voelt het als thuiskomen.

Met dit nieuwbouwproject houdt onze Sociale Huisvestingsmaatschappij haar patrimonium op peil en bieden wij betaalbare en kwaliteitsvolle woningen aan.

**We wensen de huurders een gezellige, warme thuis!**

Heb jij interessante of leuke verhalen? Stuur een mailtje naar [tuur@shmvlaamseardennen.be](mailto:tuur@shmvlaamseardennen.be) of bel naar één van onze medewerkers (de contactgegevens kan je vinden op de laatste pagina).

## Huurder in de kijker

Jean-Paul Bauters zorgt voor een gezellige buurt. Hij nodigt met plezier zijn burens uit voor een hapje en een drankje. Hij maakt van zijn tuin een pareltje zodat wandelaars ook kunnen meegenieten van een mooi zicht. Tijd voor een babbel!



Lees meer op pagina 4

# Het nuttige aan het aangename koppelen

*Een goede buur is beter dan een verre vriend, zegt het spreekwoord. Alleen is het niet altijd evident om je burens te leren kennen. Niet iedereen maakt spontaan een praatje, durft direct op iemand af te stappen, kent de taal goed, ... Er zijn allerhande redenen die ervoor zorgen dat burens elkaar niet kennen. Wij, als Sociale Huisvestingsmaatschappij, proberen daar verandering in te brengen. We startten een project in Ronse.*

## Samenlevingsopbouw organiseert en informeert

Sinds vorig jaar hebben we in Ronse een samenwerkingsafpraak met Samenlevingsopbouw. Er zijn drie wijkbrugfiguren (= professionele medewerkers van Samenlevingsopbouw) die proberen om contacten te leggen met de buurtbewoners. Ze organiseren activiteiten in diverse wijken waarop alle buurtbewoners worden uitgenodigd. Tijdens deze activiteiten staat er niet alleen een kennismaking op het programma. Het wordt ook gekoppeld aan een leuke activiteit voor de kinderen, of aan een infomoment, of aan een bepaalde hulpvraag, enzovoort.

## Georganiseerde activiteiten in Ronse

Zo is er een ontmoeting 'Onder parasol met koffie' en kindersanimatie georganiseerd in de Zenobe Grammestraat en de Elzelestraat. De bewoners van deze woningen konden met elkaar een babbeltje slaan met een lekker kopje koffie erbij terwijl de kindjes geanimeerd werden.

## 'Koffie met papieren' aangenaam en nuttig

In de Minderbroedersstraat is er naast een ontmoetingsmoment met de buurtbewoners ook 'Koffie met papieren' georganiseerd. Tijdens 'Koffie met papieren' helpen de wijkbrugfiguren je door de berg papierwerk te geraken. Ze geven graag meer uitleg over een brief of factuur. Heb je het soms moeilijk om bepaalde documenten

in te vullen? Zij helpen je met de nodige ondersteuning verder. Dit alles gebeurt met een kopje thee of koffie. Het nuttige aan het aangename koppelen.

## Samen met de Huisvestingsmaatschappij

Tijdens één van deze bijeenkomsten was ook onze maatschappij aanwezig. De huurders konden bij ons terecht met vragen over de huurprijs, technische vragen of bemerkingen en vragen over het gebruik van de gemeenschappelijke delen. Voor ons is dit ook een gelegenheid om de huurder beter te leren kennen en in te spelen op de vragen die er zijn.

We hopen met deze samenwerking en met dergelijke initiatieven de mensen/buurtbewoners dichter bij elkaar te brengen. Dat daarbij ook nog onduidelijkheden en vragen worden beantwoord, is voor de huurder mooi meegenomen.

Als Sociale Huisvestingsmaatschappij investeren we niet alleen in woningen maar ook in de leefbaarheid van onze woonwijken.

**Goede burens zorgen voor een aangename wijk!**



Activiteit in de Elzelestraat



Activiteit in de Zenobe Grammestraat



Activiteit in de Minderbroedersstraat

Samenlevingsopbouw is een organisatie die mensen ondersteunt en versterkt, die investeert in de kracht van mensen zodat zij opnieuw greep krijgen op hun leven en hun omgeving. Wil je graag meer info over Samenlevingsopbouw, dan kan dit via [www.samenlevingsopbouw.be/oost-vlaanderen](http://www.samenlevingsopbouw.be/oost-vlaanderen) of door langs te gaan in hun afdeling in **Ronse – Spinstersstraat 36, telefoon 055 30 53 66**

## Beste huurder

Het zou ons plezier doen als we elkaar ook eens in levende lijve zouden ontmoeten op een ontmoetingsmoment in je wijk of tijdens een buurtbabbel. We vinden het sociaal contact tussen huurders onderling en met onze Sociale Huisvestingsmaatschappij belangrijk. Onze maatschappij wil immers inzetten op een aangename woon- en leefomgeving. We willen een bijdrage leveren tot een buurt waar het goed is om te leven. Een buurt waar bewoners zorg dragen voor hun eigen woongegelegenheid en voor de woonomgeving. Een buurt waar bewoners respectvol omgaan met elkaar.

Waar mogelijk werkt de SHM hiervoor samen met partners. De activiteiten die we op verschillende locaties in Ronse op poten hebben gezet met Samenlevingsopbouw zijn hier een voorbeeld van. Door het aanbieden van een ontmoetingsmoment kunnen burens elkaar in eerste instantie leren kennen. Hierdoor leren mensen elkaar beter te begrijpen. Dat zorgt er voor dat burens elkaar al eens sneller durven aanspreken wanneer er problemen zijn of als iemand wat hulp nodig heeft. Op een positieve manier in gesprek gaan met elkaar komt het samenleven in een woonwijk sowieso ten goede. Georganiseerde bijeenkomsten geven eveneens de kans aan huurders om aan te geven of ze zelf wat hulp nodig hebben. Samenlevingsopbouw gaat dan met hen op weg om de nodige hulp aan te bieden of om de juiste ondersteuning te vinden.

Ook de huisvestingsmaatschappij is gebaat met een ontmoetingsmoment of een buurtbabbel. Het geeft ons de kans om te horen wat leeft bij buurtbewoners. Het is bovendien de ideale manier om onze dienstverlening tot bij de mensen te brengen. Het is ook een gelegenheid voor huurders om suggesties te geven hoe we onze dienstverlening verder kunnen verbeteren. Zo blijven we bouwen aan een degelijke klantgerichte aanpak.

Jeanique Van Den Heede  
Directeur

Stefaan Vercamer  
Voorzitter





# Technische dienst in beweging



Onze technische dienst houdt zich niet alleen bezig met het bouwen van woningen en appartementen maar is vooral ook bezig met het algemeen onderhoud van jouw woning. Zo werden er in 2017:

- ✓ 1891 technische meldingen ontvangen
- ✓ 1702 werkopdrachten aan aannemers gestuurd waarvan 374 herstelopdrachten voor centrale verwarmingsinstallaties
- ✓ 175.000 euro uitgegeven aan herstellingskosten voor klein onderhoud
- ✓ 200.000 euro geïnvesteerd aan elektrische installaties, zekeringskosten, opritten, brievenbussen, garagepoorten, tuinafsluitingen en kelders.

Niet alleen onze technische dienst zorgt voor goed onderhouden woningen maar ook jij dient je steentje bij te dragen. Om het voor iedereen aangenaam, betaalbaar en vooral ook veilig te maken/houden, is het belangrijk dat je:

- ✓ afval op een correcte manier sorteert en buiten zet
- ✓ fietsen en auto's op de daarvoor voorziene plaatsen stalt en parkeert
- ✓ de gemeenschappelijke deuren steeds dicht doet
- ✓ de vluchtwegen (gemeenschappelijke gangen) van appartementsgebouwen vrij houdt
- ✓ op regelmatige basis poetst
- ✓ thermostaatinstellingen programmeert naargelang je aanwezigheid in de woning. 's Nachts dient de temperatuur niet zo hoog te staan als overdag.



bij sommige energieleveranciers kan je de maandelijkse standen van je meters doorgeven om al een idee te hebben van je verbruik. Je kan, indien nodig, ook vragen om de maandelijkse voorschotten aan te passen zodat de afrekeningsfactuur niet zo hoog meer is.

- ✓ technische mankementen direct meldt



je kan technische mankementen of vragen ingeven op onze website – [www.shmvlaamseardennen.be](http://www.shmvlaamseardennen.be) – onder huurder – technische problemen. We sturen je dan een mailtje terug.

Neem ook je Ziezo-boekje er even bij. Er staat heel wat info in over hoe je woning te onderhouden. Maar ook welke herstellingen jij dient te betalen en welke herstellingen voor rekening van onze maatschappij zijn. Je vindt het Ziezo-boekje ook op onze website onder huurder.



Bezorg ons je emailadres!  
Als we je emailadres hebben,  
kunnen we je op de hoogte  
brengen van de stand van je  
herstellingen.

## In 't kort

- ➔ Onze SHM heeft samen met de Politiezone Vlaamse Ardennen het protocol **domiciliefraude** ondertekend. Dit betekent dat we in de volgende gemeenten samenwerken met de politie om domiciliefraude te vermijden en aan te pakken: Brakel, Zwalm, Maarkedal, Horebeke, Oudenaarde, Wortegem-Petegem, Kruishoutem, Kluisbergen, Zingem
- ➔ Van 9 tot 13 april organiseren begeleiders van het Rugby-team Rhinos in de Weversstraat een **sportweek** voor jongeren van 6 tot 12 jaar – heb je interesse? Bel dan naar Ilse Van den Steene op het nr. 055 23 07 56
- ➔ De **liften** in de Weversstraat in Oudenaarde zijn vernieuwd en in werking gesteld
- ➔ Je **huurprijs** is aangepast vanaf 01.01.2018. Betaal jij reeds de correcte huurprijs? Bij twijfel neem contact op met Ilse Van den Steene op het nr. 055 23 07 56
- ➔ In de Peperendaalwijk in **Brakel** starten wij in maart met het vernieuwen van de daken.
- ➔ **Openbare verkopen**  
**Klokkeveld - Mater**  
Vrijdag 16 maart 2018 om 15u Klokkeveld 6 (Mater) in De Witte Hoeve in Mater met notaris Coppejans



### Zwalm - Zwalm

Vrijdag 20 april om 11u Zwalm 12 (Zwalm) met notarissen De Smet & Willems in Zaal Thetalia in Zwalm, Zuidlaan 19



## Afscheid van Christophe

Onze collega van de technische dienst, Christophe Henneghien, gaat een nieuwe uitdaging aan. In afwachting van een nieuwe enthousiaste collega, kun je met al je technische vragen terecht bij Hilde Bovijn. Zij staat klaar met raad en daad en helpt je met veel plezier verder. Je kan haar bereiken op het nr. 055 23 07 55.



# Huurder in de kijker



## Jean-Paul leert de buurt kennen

Jean-Paul Bauters huurt sinds december 2016 een woning van onze maatschappij. Rond Nieuwjaar heeft hij een nieuwjaarsdrink georganiseerd voor de omwonenden van de Jasmijnstraat in Maarkedal. Een mooie gelegenheid om Jean-Paul & de buurt beter te leren kennen! Wij gingen op bezoek.

Toen hij de woning toegewezen kreeg, friste hij ze volledig op en gaf er zijn eigen touch aan. Niet alleen de woning maar ook de tuin is zeer mooi geworden. Voorbijgangers die langs het paadje achteraan wandelen, houden af en toe eens halt om te genieten van dit plaatje. Het was vooral het mooi weids zicht achteraan die Jean-Paul over de streep trok om de woning te nemen.

Jean-Paul is een handige Harry die steeds paraat staat om zijn burens te helpen met een kleine karwei. Zo'n buur is goud waard!

Jean-Paul kent de streek goed. Hij heeft altijd in Etikhove gewoond en werkt bij de gemeente Maarkedal. Dit jaar organiseerde hij een nieuwjaarsreceptie en stuurde de omwonende burens een uitnodiging. Zo'n 15 à 16 burens zijn gekomen. Het was een gezellige avond. Het geheel was versierd met lichtjes, een vuurkorf en toeters en bellen. Natuurlijk mocht daarbij de glühwein & ander lekkers niet ontbreken.

We zijn bijzonder fier dat Jean-Paul deze leuke initiatieven neemt en zo bijdraagt tot een aangename buurt om in te wonen! Van harte bedankt voor de babbel & de goede ontvangst!



Jean-Paul in zijn tuin

## WIL JE OOK GRAAG EEN BUURTFEEST GEVEN?



Informeer eens bij jullie gemeente, soms worden subsidies toegekend.

## Ben je nieuw in de buurt? Stel jezelf aan je (nieuwe) burens voor!



## Hoe kan je ons bereiken?

**Sociale Huisvestingsmaatschappij Vlaamse Ardennen**

St. Jozefsplein 18 | 9700 Oudenaarde

### Openingsuren:

Elke werkdag van 9.00 uur tot 12.00 uur

### Toewijzingen huurwoningen

Koen Peters

055 23 07 52

koen.peters@shmvlamseardennen.be

### Inschrijvingen - Huurprijsberekeningen

Laura Schietecatte

055 23 07 58

laura.schietecatte@shmvlamseardennen.be

### Klachten - Opvolging betalingen

Ilse Van den Steene

055 23 07 56

ilse.vandensteene@shmvlamseardennen.be

### Onderhoud & Herstellingen

Hilde Bovijn

055 23 07 55

onderhoud@shmvlamseardennen.be

Verantwoordelijke uitgever: Stefaan Vercamer,

St. Jozefsplein 18, 9700 Oudenaarde

[www.shmvlamseardennen.be](http://www.shmvlamseardennen.be)

## Woordzoeker

### Vorm een woord met de overgebleven letters

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| G | O | S | A | R | E | D | R | U | U | H | L |
| L | N | S | L | E | U | T | E | L | S | E | M |
| U | D | I | N | F | O | M | O | M | E | N | T |
| H | E | E | V | N | L | E | I | F | F | O | K |
| W | R | N | I | E | U | W | B | O | U | W | E |
| E | H | R | V | I | G | A | D | R | I | N | K |
| I | O | O | N | G | A | M | T | H | U | I | S |
| N | U | N | S | R | B | P | O | O | L | S | O |
| E | D | S | H | U | O | P | E | N | I | N | G |
| P | N | E | R | E | I | P | A | P | O | B | O |
| T | I | E | T | I | V | I | T | C | A | O | U |
| D | N | W | F | R | O | K | R | U | U | V | W |



### WINNAAR WOORDZOEKER

Een onschuldige hand trok een winnaar uit de vele inzendingen. **Familie Agushi** is de gelukkige winnaar.

ACTIVITEIT

BUREN

DRINK

EINE

GLUHW EIN

HUURDER

INFOMOMENT

KOFFIE

LEEFBAARHEID

NIEUWBOUW

ONDERHOUD

OPENING

PAPIEREN

RONSE

SLEUTELS

SLOOP

THUIS

VUURKORF

WOONOMGEVING

### OPLOSSING

Naam: ..... Tel./GSM: .....

Adres: ..... E-mail: .....

Stuur de oplossing vóór 21/04/2018 naar SHM Vlaamse Ardennen, St. Jozefsplein 18, 9700 Oudenaarde of e-mail: [tuur@shmvlamseardennen.be](mailto:tuur@shmvlamseardennen.be) en win een leuke prijs